

## HOJA DE EJERCICIOS 11.2: SATISFACIENDO SUS NECESIDADES

- Está bien pedir lo que desea.
- Una manera de satisfacer sus necesidades es pedir lo que necesita de una forma positiva, clara y directa.
- Es bueno hacer saber a las otras personas lo que uno necesita para que así sepan cómo ayudarle. Por ejemplo: “Yo quiero tomar una clase de computación los miércoles de 1-3pm.” Si hace esto, es más probable (pero no hay seguridad) que obtenga lo que necesita o desea.
- Dicha persona puede decir “sí” o “no.” Quizas van a tener que llegar a un acuerdo.



PASOS A SEGUIR	MI EJEMPLO
1. ¿Qué es lo que necesito?	
2. ¿Quién me puede ayudar?	
3. Pida lo que necesite de una forma clara y directa.	
4. Respete cuando la otra persona no desee hacer lo que usted le está pidiendo.	
5. Esté lista/preparada para llegar a un acuerdo mutuo.	